

Esta Dirección hace patente su compromiso de aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través del desarrollo e implantación de un sistema de calidad, según los criterios de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**, así como la mejora continua de su eficacia.

Por ello, esta Dirección ha definido la siguiente **Política de Calidad**, la cual está orientada a satisfacer en grado máximo a nuestros clientes:

- *Cumplir con los requisitos acordados con el cliente, en particular los relacionados con las especificaciones técnicas de los materiales a fabricar y sus plazos de ejecución.*
- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos derivados de la reglamentación y normativa aplicable a nuestra actividad.*
- *Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad implantado en nuestra organización, orientado a conseguir la mayor satisfacción del cliente, mediante la evaluación periódica de los resultados derivados de nuestra actividad.*
- *Maximizar la eficacia en todas las actividades de **“fabricación y distribución de espuma de polietileno reticulado químico de celda cerrada y materiales reflexivos para los sectores: automoción, construcción, industria, calzado y ocio.”***
- *Motivar a todo el personal de **BERKOSAN IBÉRICA** en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.*
- *Asegurar los recursos materiales y humanos de **BERKOSAN IBÉRICA** para que las actividades se puedan llevar a cabo de forma óptima.*
- *Optimizar los recursos destinados a producción.*
- *Propiciar la sensibilización de nuestro personal, usuarios, proveedores y otros colaboradores en los principios recogidos en esta Política, fomentando la formación y el establecimiento de buenas prácticas.*
- *Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una política de calidad basada en los siguientes principios:*
 - **Orientación al cliente:** *Nos esforzamos en satisfacer a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares internos establecidos para su atención.*
 - **Calidad:** *Nos comprometemos a realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas mediante la preocupación y el cuidado con el que realizamos nuestro trabajo.*
 - **Cumplimiento de la legislación:** *Cumplimos con la legislación vigente, normas, estándares impartidos en el mercado por nuestras leyes.*
 - **Ambiente de trabajo:** *Creamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros clientes, colaboradores y trabajadores.*
 - **Mejora continua:** *De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos alternativas de mejora.*
- *Nuestro compromiso con esta política de calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos mostrar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.*

BERKOSAN IBÉRICA S.L.U.

C.I.F. B-98586183
Pol. Ind. El Pla, Parcela 18
Apdo. Correos 98 - Tel. 94966013944
46290 ALCASSER (Valencia)
administracion@berkosan.com

Fdo Dirección: